

Liste de vérification relative aux soins prodigués à domicile

Quand il s'agit d'organiser des soins à domicile pour un ami ou un parent âgé, on peut rapidement se sentir dépassé. Les aidants ne savent pas toujours quelles questions poser pour déterminer si un fournisseur de soins à domicile convient à la situation. La liste de questions clés suivante peut donc être utile le moment venu. Elle est conçue pour vous aider à évaluer les fournisseurs et à les comparer entre eux. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle vous aidera dans votre recherche. Préparez-en un exemplaire pour chaque fournisseur auquel vous envisagez de faire appel.

Nom du fournisseur de soins à domicile _____

Nom de la personne-ressource : _____

Numéro de téléphone de la personne-ressource : _____

Adresse : _____

Site Web : _____

Quels sont précisément les services dispensés?

Quelles limites s'appliquent? (Quels services ne sont pas fournis ni inclus?)

Quelles sont les compétences du personnel?

Liste de vérification relative aux soins prodigués à domicile

Quelle formation spécialisée le personnel a-t-il reçue?

Les soignants sont-ils disponibles en tout temps?

Est-ce possible d'avoir régulièrement un même soignant? Sinon, comment saurai-je qui viendra?

Que se passe-t-il si un soignant n'effectue pas la visite prévue?

Qui supervisera les soignants ou bénévoles qui prodigueront les soins?

Le fournisseur a-t-il un superviseur sur appel en tout temps?

Liste de vérification relative aux soins prodigués à domicile

Y a-t-il quelqu'un qui peut, en tout temps, répondre à des questions ou intervenir en cas d'urgence?

Dans l'affirmative, qui est cette personne et comment peut-on la joindre?

Quels sont les coûts des services?

Suis-je admissible à une aide financière du gouvernement provincial ou fédéral (par exemple, prestations pour anciens combattants)?

Quelles sont les modalités de facturation et de paiement du fournisseur?

Le fournisseur assure-t-il la confidentialité des renseignements concernant le patient?
Comment s'y prend-il?

Liste de vérification relative aux soins prodigués à domicile

Commentaires additionnels :

BMO Groupe financier comprend que les aidants, qu'ils fassent leurs premières armes ou aient accumulé une longue expérience, portent un lourd fardeau. S'occuper d'un parent, d'un conjoint ou d'un enfant peut représenter une responsabilité non négligeable. Vous trouverez des listes de vérification et des renseignements supplémentaires en consultant les ressources figurant à l'adresse www.bmo.com/retraiteavotreimage.

Il se peut que les incidences financières à long terme de votre rôle d'aidant vous inquiètent. N'hésitez pas à parler avec votre professionnel en placement de BMO afin d'obtenir de l'aide à cet égard; vous veillerez ainsi à ce que ces incidences soient prises en compte dans votre plan financier.

(10/09-718)

^{MC/MD} Marque de commerce/marque de commerce déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence.

^{MD} Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal.

BMO Groupe financier met ces renseignements à votre disposition uniquement pour bien vous informer. Ces renseignements ne sont nullement destinés à remplacer les conseils d'un professionnel quant à la situation personnelle ou financière d'une personne donnée. Les opinions exprimées ne reflètent pas nécessairement celles de BMO Groupe financier ou de ses filiales. Veuillez communiquer avec votre représentant de BMO Groupe financier pour obtenir des conseils au sujet de votre situation financière. Les renseignements contenus dans le présent document proviennent de sources que nous avons jugées fiables au moment de publier, mais nous n'en garantissons pas l'exactitude ni le caractère exhaustif. En outre, ces renseignements ont pu changer après la publication.