

Liste de vérification relative aux soins prodigués en résidence

Le choix de soins prodigués en résidence pour un ami ou un parent âgé n'est pas toujours facile, surtout lorsqu'il faut également choisir un centre d'hébergement de soins de longue durée ou une résidence. Il peut se révéler utile de poser les questions suivantes au moment de visiter une résidence. Cette liste vous servira à évaluer chaque option et vous aidera à comparer les établissements. Préparez-en un exemplaire pour chaque endroit visité.

Nom de l'établissement : _____

Nom de la personne-ressource : _____

Numéro de téléphone de la personne-ressource : _____

Adresse : _____

Site Web : _____

Les résidents actuels sont-ils propres et les règles d'hygiène sont-elles observées?

Le personnel se montre-t-il amical et chaleureux envers les résidents actuels? Ces derniers sont-ils traités avec dignité et respect?

La plupart des résidents actuels sont-ils vêtus et se trouvent-ils hors de leur chambre?

La vie privée des résidents est-elle respectée?

Règne-t-il des odeurs déplaisantes dans l'établissement?

Liste de vérification relative aux soins prodigués en résidence

Combien y a-t-il de résidents par chambre?

Les résidents ont-ils des effets personnels et des meubles à eux dans leur chambre?

La nourriture est-elle savoureuse?

Les résidents actuels semblent-ils heureux?

Quelles activités sont offertes aux résidents?

Quel rôle jouent les membres de la famille dans la planification des soins à prodiguer aux résidents?

Le personnel communiquera-t-il sans tarder aux membres de la famille les changements survenus dans l'état du résident?

Liste de vérification relative aux soins prodigués en résidence

L'établissement répond-il à vos besoins culturels ou religieux particuliers?

Le personnel répond-il rapidement aux demandes d'aide?

Est-ce que des groupes de bénévoles visitent l'établissement?

Commentaires additionnels :

BMO Groupe financier comprend que les aidants, qu'ils fassent leurs premières armes ou aient accumulé une longue expérience, portent un lourd fardeau. S'occuper d'un parent, d'un conjoint ou d'un enfant peut représenter une responsabilité non négligeable. Vous trouverez des listes de vérification et des renseignements supplémentaires en consultant les ressources figurant à l'adresse www.bmo.com/retraiteavotreimage.

Il se peut que les incidences financières à long terme de votre rôle d'aidant vous inquiètent. N'hésitez pas à parler avec votre professionnel en placement de BMO afin d'obtenir de l'aide à cet égard; vous veillerez ainsi à ce que ces incidences soient prises en compte dans votre plan financier.

(10/09-719)

^{MD} Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal.

^{MC/MD} Marque de commerce/marque de commerce déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence.

BMO Groupe financier met ces renseignements à votre disposition uniquement pour bien vous informer. Ces renseignements ne sont nullement destinés à remplacer les conseils d'un professionnel quant à la situation personnelle ou financière d'une personne donnée. Les opinions exprimées ne reflètent pas nécessairement celles de BMO Groupe financier ou de ses filiales. Veuillez communiquer avec votre représentant de BMO Groupe financier pour obtenir des conseils au sujet de votre situation financière. Les renseignements contenus dans le présent document proviennent de sources que nous avons jugées fiables au moment de publier, mais nous n'en garantissons pas l'exactitude ni le caractère exhaustif. En outre, ces renseignements ont pu changer après la publication.